

INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DES CLIENTS, PROSPECTS, FOURNISSEURS ET CONTACTS FOURNISSEURS DE LA BOUTIQUE EN LIGNE RSU.FR

Mise à jour le 1^{er} juillet 2026.

1 Généralités

La société RSU S.A.S.U., dont le siège est situé 7 avenue de Strasbourg - 68350 Brunstatt-Didenheim – France, représentée par son président M. Simon Reichenecker, agit en qualité de responsable du traitement des données personnelles traitées dans le cadre du site rsu.fr, de la relation commerciale avec ses clients, prospects, fournisseurs et partenaires, ainsi que de la gestion administrative, logistique, comptable et technique associée.

Nous accordons une importance particulière à la protection des données personnelles et traitons ces données conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD), à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », ainsi qu'aux règles française applicables au commerce en ligne. Les données personnelles sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

Pour toute question relative à cette information ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service de protection des données à l'adresse suivante :

RSU S.A.S.U.
7 avenue de Strasbourg
68350 Brunstatt-Didenheim

Par téléphone au +33 (0)3 67 26 11 30
ou par courriel à privacy@rsu.fr.

2 Traitement des données

2.1 Source et origine des données

Nous traitons les données personnelles que nous collectons directement auprès de vous, notamment lors de la création d'un compte, d'une commande, d'une demande d'information, d'un échange avec notre service client, d'une relation fournisseur, d'une demande de devis, d'un retour produit, d'une réclamation, d'un échange téléphonique, par courriel ou au cours d'un web-meeting.

Nous pouvons également traiter, lorsque cela est nécessaire et légalement autorisé, des données obtenues indirectement : auprès de votre employeur ou de votre société lorsque vous êtes l'interlocuteur d'un fournisseur ou d'un partenaire, auprès d'entités du groupe RSU, auprès de nos prestataires techniques, logistiques ou de paiement, ainsi qu'à partir de sources accessibles au public telles que registres professionnels, sites d'entreprise, annuaires ou bases légales librement

consultables. Lorsque les données n'ont pas été collectées directement auprès de vous, nous vous informons de leur origine et des catégories concernées dans les conditions prévues par le RGPD, sauf exception légale.

2.2 Catégories de données traitées

Selon la situation, les catégories de données traitées peuvent notamment être les suivantes :

- Données identitaires : nom, prénom, civilité, fonction et, le cas échéant, société ou activité professionnelle ;
- Coordonnées de contact : adresse postale, courriel et numéro de téléphone ;
- Informations nécessaires à la livraison, à la facturation, au paiement et au suivi des commandes ;
- Historique des commandes, retours, réclamations et échanges ;
- Données relatives au règlement, aux confirmations de paiement, aux références bancaires pour les fournisseurs ou, lorsque cela est pertinent, aux contrôles de fraude ou de solvabilité ;
- Données d'utilisation du site et des services numériques, telles que journaux techniques, données de connexion, pages consultées, interactions et formulaires remplis ;
- Données de communication échangées à l'occasion d'appels, de courriels, de tickets support ou de web-meetings ;
- Ainsi que tout document ou justificatif strictement nécessaire à la gestion de la relation contractuelle, d'un litige, d'une demande de droit ou d'une obligation réglementaire.

2.3 Finalités et bases légales du traitement

2.3.1 Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles (article 6.1.b) du RGPD)

Nous traitons vos données d'abord pour l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles : création et gestion du compte client, préparation et exécution des commandes, paiement, livraison, facturation, gestion des retours, garanties, réclamations, service client, gestion des achats et des relations fournisseurs, organisation d'échanges techniques ou commerciaux, suivi administratif, comptable et logistique des opérations, ainsi que preuve des engagements et conventions. Cette base légale s'applique à tous les traitements objectivement nécessaires à la conclusion ou à l'exécution de la relation contractuelle.

2.3.2 Intérêt légitime de notre part ou de celle de tiers (article 6.1.f) du RGPD)

Nous pouvons également traiter certaines données sur la base de notre intérêt légitime, dans le respect de vos droits et libertés, notamment pour la sécurité du site et des systèmes d'information, la prévention de la fraude, la détection d'utilisations abusives, l'amélioration de nos services, la production de statistiques d'activité, la gestion de contentieux et le recouvrement, la coordination interne au sein du groupe RSU, la gestion de la relation avec les contacts professionnels de nos fournisseurs et partenaires, ainsi que, dans les limites autorisées par la réglementation, certaines actions d'information commerciale relatives à des produits ou

services analogues. Ces traitements sont mis en œuvre uniquement lorsqu'ils sont nécessaires, proportionnés et compatibles avec les attentes raisonnables des personnes concernées.

2.3.3 Sur base de votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)

Lorsque la réglementation l'exige, nous traitons vos données sur la base de votre consentement, par exemple pour certains envois de newsletter ou d'offres promotionnelles, pour certaines actions de prospection électronique, pour certains traceurs ou, le cas échéant, pour des enquêtes, avis ou dispositifs optionnels. Votre consentement peut être retiré à tout moment, sans effet rétroactif sur les traitements déjà réalisés de manière licite avant ce retrait.

2.3.4 Conformités aux obligations légales (article 6.1.c) du RGPD) ou dans l'intérêt public (article 6.1.e) du RGPD)

Enfin, certains traitements reposent sur une obligation légale, notamment au titre des obligations comptables, fiscales, administratives et judiciaires, de la gestion des demandes d'exercice des droits, de la coopération avec les autorités compétentes, ou, lorsque cela est applicable, des obligations de prévention de la fraude et de sécurisation des paiements.

2.4 Décisions automatisées

Sauf mention spécifique contraire portée à votre connaissance pour un traitement déterminé, nous ne recourons pas à des décisions produisant des effets juridiques ou similaires significatifs fondées exclusivement sur un traitement automatisé au sens de l'article 22 du RGPD.

2.5 Caractère obligatoire de certaines données

Dans le cadre d'une commande, d'une relation fournisseur ou de certaines demandes, la communication de certaines données est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat, au respect d'une obligation légale ou à la sécurisation de la transaction. À défaut de fournir ces données, nous pourrions ne pas être en mesure de créer votre compte, d'exécuter la commande, d'assurer la livraison, de traiter la facturation, d'honorer la relation fournisseur, de répondre à votre demande ou de finaliser la transaction.

3 Destinataires des données

3.1 Au sein de l'Union Européenne et de l'Espace Économique Européen

Au sein de notre organisation, seules les personnes habilitées qui ont besoin de connaître vos données pour l'accomplissement de leurs missions y ont accès. Selon les finalités poursuivies, vos données peuvent également être communiquées à des destinataires ou sous-traitants appartenant aux catégories suivantes :

- Sociétés du groupe RSU impliquées dans l'exploitation de la boutique ou le support opérationnel ;

- Hébergeurs, prestataires cloud, maintenance informatique, éditeurs de logiciels métier, prestataires CRM/ERP ou support technique ;
- Prestataires de paiement, banques, PSP, établissements de financement ou assureurs-crédit le cas échéant ;
- Transporteurs, logisticiens, entrepôts, partenaires de montage ou de livraison si de tels services sont proposés ;
- Prestataires de relation client, d'envoi d'e-mails, d'analyse statistique, d'audit, d'expertise comptable, de conseil juridique ou de recouvrement ;
- Autorités administratives, judiciaires ou organismes légalement habilités, lorsque la loi l'exige.

Les données ne sont transmises que dans la mesure nécessaire à la finalité concernée.

3.2 Transferts de données de paiement et de solvabilité

Lorsque certains modes de paiement exposent la transaction à un risque particulier d'impayé ou de fraude – par exemple paiement sur facture, paiement différé, prélèvement – certaines données peuvent être transmises aux prestataires de paiement, outils de prévention de la fraude ou prestataires de vérification de solvabilité strictement nécessaires à l'autorisation, à la sécurisation ou à la gestion de la transaction.

Dans ce cadre, RSU loue les services de la société [VIVA PAYMENTS](https://www.viva.com/fr-fr/privacy-notice) en qualité de PSP (Payment Service Provider) auquel les données afférentes au paiement seront transmises, selon le moyen de paiement sélectionné par le client lors de sa commande. La politique de gestion et de protection des données personnelles de VIVA PAYMENTS est accessible à l'adresse <https://www.viva.com/fr-fr/privacy-notice>.

RSU fait également appel à l'expertise de Ellisphere S.A.S., Tour Franklin – 100-101 Terrasse Boieldieu – 92042 Paris La Défense Cedex, en sa qualité de partenaire spécialisé dans le scoring et l'évaluation du risque financier dans les relations d'affaires entre entreprises.

La politique de gestion et de protection des données personnelles de Ellisphere S.A.S. est consultable à l'adresse

https://www.ellisphere.com/uploads/documents/rgpd/Politique_RGPD_Ellisphere.pdf

3.3 Transferts hors de l'Union Européenne et Espace Économique Européen

Certains de nos prestataires techniques ou organisationnels peuvent, dans le cadre strict de leurs missions, traiter ou rendre accessibles des données depuis un pays situé hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Dans ce cas, nous veillons à ce que ce transfert soit encadré conformément aux articles 44 et suivants du RGPD. Selon les cas, ces garanties peuvent notamment reposer sur une décision d'adéquation de la Commission européenne, sur les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, sur des règles d'entreprise contraignantes, ou sur tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable. Lorsque le transfert concerne les États-Unis, il peut notamment être fondé sur la décision d'adéquation relative au cadre de protection des données UE-États-Unis, lorsque l'entité destinataire américaine est effectivement certifiée au titre de ce cadre et que le transfert concerné entre dans le périmètre de cette certification. À défaut, nous mettons en place les garanties contractuelles et, le cas échéant, les mesures complémentaires nécessaires.

En particulier, certains services fournis par Google peuvent impliquer un traitement de données par Google Ireland Limited et, selon les services et leur configuration, un transfert ou un accès par Google LLC aux États-Unis. Cela peut concerner, selon le paramétrage retenu sur rsu.fr et sous réserve du consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis, des services tels que Google Tag Manager, Google Analytics 4, Google Ads, les outils de mesure de conversion, Google reCAPTCHA ou l'intégration de contenus YouTube. Les données concernées peuvent notamment inclure des données techniques relatives au terminal et au navigateur, l'adresse IP ou une adresse IP raccourcie, des identifiants en ligne, des informations relatives aux pages consultées, aux interactions avec le site, aux événements de conversion ou aux préférences de consentement. Ces transferts sont encadrés par les garanties applicables aux services Google concernés, notamment la décision d'adéquation UE-États-Unis lorsque l'entité destinataire est certifiée et que les conditions sont réunies, ou par des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types.

Pour la gestion du service client et des demandes adressées à RSU, nous pouvons utiliser un outil de support tel que Zendesk. Dans ce cadre, les données transmises par l'utilisateur lors d'une demande de contact ou d'assistance peuvent être traitées dans l'outil de support : identité, coordonnées, adresse e-mail, numéro de téléphone, référence de commande, contenu des messages, pièces jointes, photographies ou informations relatives au produit ou à la livraison. Selon l'organisation technique et contractuelle du prestataire, certaines données peuvent être accessibles depuis les États-Unis ou depuis d'autres pays situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Ces accès ou transferts sont encadrés par les mécanismes prévus par le RGPD, notamment, lorsque les conditions sont remplies, par la décision d'adéquation applicable aux organismes américains certifiés ou par des clauses contractuelles types.

Nous pouvons également recourir à Microsoft Advertising afin de diffuser des annonces, mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et analyser les conversions générées par ces campagnes. Lorsque l'utilisateur a consenti aux traceurs publicitaires correspondants, certaines données techniques ou de navigation peuvent être traitées par Microsoft, notamment des identifiants cookies ou publicitaires, l'adresse IP, des informations relatives au terminal, au navigateur, aux clics, aux pages consultées et aux conversions réalisées sur le site. Ces traitements peuvent impliquer un transfert ou un accès depuis les États-Unis. Dans ce cas, le transfert est encadré par les garanties applicables au service Microsoft concerné, notamment la décision d'adéquation UE-États-Unis lorsque l'entité destinataire est certifiée et que le transfert entre dans le champ de cette certification, ou par des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types.

Lorsque l'utilisateur choisit PayPal comme moyen de paiement, les données nécessaires à la transaction sont transmises à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., établie au Luxembourg. Les données concernées peuvent notamment inclure l'identité de l'utilisateur, son adresse e-mail, le montant de la transaction, la référence de commande, l'adresse de facturation ou de livraison et le statut du paiement. RSU ne reçoit pas les données complètes de paiement saisies directement auprès de PayPal, mais uniquement les informations nécessaires à la confirmation, au refus ou au suivi de la transaction. PayPal peut traiter certaines données en qualité de responsable de traitement distinct, selon ses propres conditions et sa propre politique de confidentialité. Si

PayPal réalise des transferts de données en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen dans le cadre de ses propres traitements, ceux-ci relèvent des garanties indiquées par PayPal dans sa documentation contractuelle et sa politique de confidentialité.

Nous tenons à jour, dans notre documentation interne de conformité, la liste des prestataires concernés, les pays dans lesquels les données peuvent être traitées ou consultées, les catégories de données concernées, les finalités des transferts et les garanties juridiques retenues. Les utilisateurs peuvent obtenir des informations complémentaires sur les garanties applicables aux transferts de leurs données personnelles en nous contactant à l'adresse indiquée dans la présente politique de confidentialité.

Des informations complémentaires sur ces garanties peuvent être obtenues sur demande auprès de notre point de contact protection des données.

4 Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Elles peuvent ensuite faire l'objet d'un archivage intermédiaire lorsqu'une obligation légale, fiscale, comptable, probatoire ou contentieuse le justifie, dans des conditions d'accès restreintes aux seules personnes habilitées.

Les données relatives à la gestion des clients, fournisseurs, commandes, achats, contrats, livraisons, retours et réclamations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant la durée nécessaire à la satisfaction de nos obligations légales et à la défense de nos droits. Les données de facturation et pièces comptables peuvent notamment être conservées pendant dix ans lorsque la réglementation l'impose.

Les données traitées à des fins de prospection sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou à l'exercice du droit d'opposition, et, lorsqu'aucun retrait ni opposition n'intervient, pendant la durée justifiée par la finalité poursuivie. Pour les prospects, une durée pouvant aller jusqu'à trois ans à compter du dernier contact émanant de la personne constitue la référence admise par la doctrine CNIL.

Les données relatives aux demandes d'exercice des droits sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande, puis archivées pendant la durée nécessaire à la preuve du respect de nos obligations, lorsque cela est requis. Les journaux techniques, données de sécurité et traces d'accès sont conservés pendant la durée strictement nécessaire à la sécurisation des systèmes, à la prévention des incidents et, le cas échéant, à l'analyse d'événements de sécurité. Au terme des durées applicables, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées selon le cas.

5 Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez, selon les cas, d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition, ainsi que du droit de retirer à tout

moment votre consentement lorsque le traitement repose sur cette base légale. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation.

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à privacy@rsu.fr ou à RSU S.A.S.U. – 7 av. de Strasbourg – 68350 Brunstatt-Didenheim. Afin de protéger la confidentialité de vos données, un justificatif d'identité pourra vous être demandé lorsque cela est nécessaire pour vérifier votre identité. Consultez le site de la CNIL pour de plus amples informations sur vos droits.

6 Mise à jour du document

La présente information peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution de la réglementation, de nos traitements effectifs ou de nos prestataires. La version en vigueur est celle publiée sur rsu.fr à la date indiquée en tête du document.