

POLITIQUE DE RETOURS

Version applicable à compter du 1^{er} juillet 2026.

Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à motiver votre décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Frais de retour à votre charge ».

Pour les contrats de vente de biens, ce délai court à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession du bien.

En cas de commande portant sur plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien.

En cas de commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai court à compter de la réception du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Modalités d'exercice

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation mis à votre disposition ou nous adresser toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter.

Votre notification peut être adressée à :

RSU S.A.S.U.
7 avenue de Strasbourg
68350 Brunstatt-Didenheim
E-mail: info@rsu.fr

Nous attirons votre attention sur le fait que cette adresse de notification de la rétractation n'est en aucun cas l'adresse de retour de la marchandise.

Lorsque vous exercez votre droit de rétractation en ligne, nous vous adressons sans délai un accusé de réception de votre rétractation sur un support durable.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation valablement exercée, nous vous remboursons toutes les sommes versées, y compris les frais de livraison correspondant au mode de livraison standard proposé lors de votre commande, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de vous rétracter.

Toutefois, pour les ventes de biens, nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la récupération du bien ou jusqu'à la réception d'une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous effectuons le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous acceptez expressément un autre moyen de paiement n'occasionnant aucun frais supplémentaire pour vous.

Les frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard que nous proposons lors de la commande ne sont pas remboursés.

Dépréciation du bien

Votre responsabilité n'est engagée qu'en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

Pour les pneus, jantes et pièces automobiles, un montage, une mise en service, un roulage, une pose effective ou toute manipulation laissant des traces d'usage au-delà d'une simple inspection peut entraîner une déduction correspondant à la dépréciation effectivement subie par le bien.

Rétractation partielle

Lorsque votre rétractation porte sur une partie seulement de votre commande, le remboursement porte sur les articles retournés.

Lorsque les frais de livraison ne sont pas forfaitaires, ils sont remboursés au prorata des articles retournés.

Lorsqu'un ensemble est vendu et présenté comme un lot indissociable, la rétractation porte sur l'ensemble, sauf offre commerciale plus favorable.

Contrats accessoires

L'exercice de votre droit de rétractation au titre du contrat principal met automatiquement fin à tout contrat accessoire qui y est lié, sans frais pour vous autres que ceux prévus par la loi.

Cas dans lesquels le droit de rétractation ne peut pas être exercé

Vous ne pouvez pas exercer votre droit de rétractation notamment pour :

- les biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ;
- les biens descellés après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- les biens qui, après livraison, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, lorsque leur exécution a commencé avec votre accord préalable exprès et votre reconnaissance de la perte de votre droit de rétractation.

Le simple choix d'options standard proposées au catalogue ne rend pas, à lui seul, le produit « nettement personnalisé ».

Produits défectueux et garanties légales

Le droit de rétractation est distinct des garanties légales.

En cas de défaut de conformité ou de vice caché, vous bénéficiez des garanties légales applicables, sans frais, dans les conditions prévues par la loi.

Les demandes relatives à un produit non conforme, défectueux, endommagé à la livraison ou faisant l'objet d'un rappel de sécurité doivent nous être adressées à :

RSU S.A.S.U.
7 avenue de Strasbourg
68350 Brunstatt-Didenheim
E-mail: info@rsu.fr

Mentions spécifiques aux pneus, jantes et pièces automobiles

Les caractéristiques essentielles du produit vous sont indiquées avant la commande.

Pour les pneus, cela comprend notamment les dimensions, les indices de charge et de vitesse, la saisonnalité, les marquages réglementaires et, le cas échéant, les critères d'étiquetage applicables.

Pour les jantes et pièces automobiles, cela comprend notamment les données de compatibilité véhicule, les dimensions, entraxes, déports, charges, références constructeurs ou équivalentes, ainsi que toute restriction de montage connue.

Vous êtes responsable de la vérification finale de la compatibilité du produit avec votre véhicule lorsque cette compatibilité dépend d'informations que vous renseignez vous-même ou d'équipements spécifiques de votre véhicule qui ne sont pas objectivement vérifiables par nous.

Cette stipulation ne limite pas les garanties légales dues par le vendeur professionnel.

Retour des biens

Vous devez nous renvoyer ou nous restituer les biens sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter.

Ce délai est respecté si vous expédiez le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Vous devez conserver toute preuve d'expédition du bien retourné.

Frais en cas d'exercice du droit de rétractation

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, vous devez nous renvoyer ou nous restituer les produits sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après nous avoir communiqué votre décision de vous rétracter.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les produits avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Les frais directs de renvoi ou d'enlèvement des produits sont à votre charge, sauf si nous acceptons de les prendre à notre charge ou si vous n'avez pas été informé que ces frais étaient à votre charge.

Aucun frais de dossier, frais de restockage, pénalité ou autre frais distinct ne vous sera facturé du fait de l'exercice de votre droit de rétractation.

Si les articles, du fait de leur encombrement ou de leur poids, ne peuvent être expédiés par la poste, les coûts directs de renvoi par transporteur vous incombent.

Lorsque ces frais ne peuvent pas être établis avec précision par avance, ils sont estimés, à titre indicatif, entre 25,00 € TTC et un maximum d'environ 650,00 € TTC, selon la catégorie de produit, son poids, son volume et le lieu de reprise.

L'exercice de votre droit de rétractation ne donnera lieu à aucune facturation supplémentaire en dehors des frais de retour effectifs.

Le simple refus de réceptionner la livraison ne vaut pas rétractation. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision au moyen du formulaire de rétractation ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter.

En cas de livraison d'un produit endommagé, non conforme ou faisant l'objet de la garantie légale de conformité, les frais de retour ne sont pas à votre charge.

Langue

Les présentes informations vous sont fournies en français.

Des versions dans d'autres langues peuvent être proposées à titre informatif. En cas de divergence d'interprétation, la version française prévaut.

Frais d'enlèvement ou de refus de réception

Dernière mise à jour : 1^{er} juillet 2026.

Les frais de retour sont dépendants du lieu d'enlèvement en France, des dimensions, du poids et des moyens de manutention nécessaires.

PNEUS

PL, véhicules agricoles et de chantier, chariots élévateurs, véhicules spéciaux PL, véhicules agricoles et de chantier, chariots élévateurs, véhicules spéciaux, seconde livraison en cas d'absence	de 200,00 € à 600,00 €/pneu 95,00 €
Pour tous les autres véhicules	20,00 €/colis

JANTES

PL, véhicules agricoles et de chantier, chariots élévateurs, véhicules spéciaux PL, véhicules agricoles et de chantier, chariots élévateurs, véhicules spéciaux, seconde livraison en cas d'absence	de 250,00 € à 650,00 €/jante 95,00 €
Pour tous les autres véhicules 1 jante = 1 colis	30,00 €/colis

CHAÎNES À NEIGE

PL, véhicules agricoles et de chantier, chariots élévateurs, véhicules spéciaux	de 180,00 € à 400,00 €/paire de chaînes
Pour tous les autres véhicules	25,00 €/colis

TPMS - ACCESSOIRES DE ROUE - PIÈCES AUTOMOBILES

Tous types de véhicules	20,00 €/colis
-------------------------	---------------

Formulaire type de rétractation

Conformément à l'annexe de l'article R. 221-1 du Code de la consommation, si vous souhaitez vous rétracter du contrat, vous pouvez utiliser le présent formulaire, le compléter et nous le faire parvenir par courrier ou par e-mail. *L'adresse ci-dessous ne doit en aucun cas être utilisée pour le retour de la marchandise.*

À l'attention de :

RSU S.A.S.U.

7 avenue de Strasbourg

68350 Brunstatt-Didenheim

E-mail: info@rsu.fr

Je/Nous^(*) vous notifie/notifions^(*) par la présente ma/notre^(*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien^(*)/pour la prestation de services^(*) ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Désignation du ou des produits :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse complète du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)* :

Date :

^(*) Veuillez rayer la mention inutile.